

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
Rondogaya		2026年3月31日				48	35
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	31	3	1	
	2	23	4		8	その日の人数や障害度で変わるだろうから、わからない。	
	3	28	3		4		
	4	30	1		4		
適切な支援の提供	5	28	4		2		
	6	29	2		4		
	7	32	1		2		
	8	32	2		1		
	9	31	3		1		
	10	28	7				
	11	4	10	7	14	特に必要ないと思う	
保護者への説明等	12	30	4		1		
	13	32	2		1		
	14	10	6	4	15		
	15	29	5	1		連絡帳がなくなり、伝えづらい伝わってこなくなった。	ご意見いただきありがとうございます。公式ラインを使用しています。どんなことでもお気軽にご相談いただければと思います。また、日々の活動内容はホームページに掲載させていただいております。
	16	29	5		1		
	17	29	3		3	今日会った事などたくさんお話してくれて嬉しいです！	ありがとうございます。送り迎えの際に、お会いできれば、ご様子もお伝えしたいと思います。
	18	6	7	9	13	特に必要無いと思いますが 特に必要ないと思う 保護者の交流がありません。子供だけじゃなくて、保護者も一緒に参加出来るイベントを作って欲しいです。	今後検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	6	1	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	7	1	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1		6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4	1	10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	2	15	行ったということ聞いたことがない	定期的に行っております。今後、活動の内容を掲示できるように努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4	1	8		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	6			楽しく通ってます ロンドに行くの楽しみにしています	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	5			・大変満足しております。子自身も、とても楽しいようです。ありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。本人の特性や性格に合わせて、丁寧に関わってください、ありがとうございます。通所して1年ですが、成長が感じられて嬉しいです。今後ともお世話になります。よろしくお願いします。 ・満足しています	ありがとうございます。今後とも、誠心誠意努力してまいりますので、よろしくお願ひ申し上げます。