



ロンド岡谷

保護者等向け

放課後等デイサービス評価アンケート結果

R3年2月実施

対象利用者：50名

回答数：39名

回答率：78%

回答数

	チェック項目	解説	回答数			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		33	5	1	0
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	支援員や保育士などの専門職が十分に配置されていますか。	30	9	0	1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか。		34	4	0	1
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか。	*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する個別支援計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。	37	2	0	0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか。	*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	38	1	0	0
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。		8	21	9	1
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。		35	4	0	0
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。		38	0	1	0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		33	5	1	0
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。		8	17	11	3
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。		28	0	9	2
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	電話やメール等の対応について不備はありませんか。	38	1	0	0
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。		29	8	1	1
14 個人情報に十分注意していますか。		38	0	0	1	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。		18	13	4	4
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。		19	13	2	5

		チェック項目	解説				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。		37	2	0	0
	18	事業所の支援に満足していますか。		36	3	0	0

ご意見ご要望(自由にご記入ください。)

- ・いつも楽しみにしています。イベントや色々なことにチャレンジできるのでとてもいい刺激になります。
- ・宿題など丁寧に見ていただいてありがたいです。難しいことにもどんどんチャレンジさせてください。
- ・いつもお世話になっております。土日祝日も開所していただき大変助かっています。イベント参加料も引き落としにしていたけるとありがたいです。
- ・昨年に引き続きコロナの対応で大変だと思いますが変わらずサービスの提供がありとてもありがたく思っています。
- ・いつも楽しい企画、細かな配慮ありがとうございます。今後ともお世話になります。よろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。安心安全の居場所でありありがたく思っています。引き続きよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。こういった場があることで色々な交流ができていると思います。
- ・いつもお世話になっております。子供も通所をとっても楽しみにしておりスタッフさん、お友達、たくさんの知り合いができてとても満足しています。母の悩みも親身になって聞いてくれて、アドバイスや励ましなどとても感謝しております。引き続きよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。集団生活が難しい場面で適宜個別対応を行っていただき大変ありがたく感じています。
- ・今年も一年よろしくお願いします。
- ・全員ではないですが送迎時にスタッフさんの対応が少し暗いです。
- ・苦手な活動が楽しめたり知的重度の子も参加しやすいプログラムがもっと増えるとありがたいです。

■ご利用者様情報

性別	<input type="checkbox"/> 男子：21名 <input type="checkbox"/> 女子：17名 <input type="checkbox"/> 無回答：1名
年齢	<input type="checkbox"/> 小学生：14名 <input type="checkbox"/> 中学生：14名 <input type="checkbox"/> 高校生：10名 <input type="checkbox"/> 無回答：1名
利用状況	<input type="checkbox"/> 平日：28名 <input type="checkbox"/> 学校休日：24名 <input type="checkbox"/> 無回答：3名 ※複数回答を含む。