

## 事業所評価アンケートのご意見ご要望に関する対応等について

令和4年2月に実施いたしました事業所評価アンケートですが、多くの方にご協力をいただき誠にありがとうございました。

アンケート結果は法人ホームページにて公開いたしております。

また、今回のいただきました皆さま方からの貴重なご意見やご要望等につきましては、今後、よりご利用者様にご満足いただけるよう以下のとおり対応してまいりますので、よろしくをお願いします。

- (1) コロナウイルスの影響もあるかもしれませんが子供を送っていった時の対応が明るいスタッフさんと暗いスタッフさんいるのもう少し明るく対応してほしいです。

貴重なご意見ありがとうございます。申し訳ありませんでした。全員が明るく対応できるようにスタッフ全員に指導していきたいと思っております。

- (2) 宿題など丁寧に見ていただきありがとうございます。難しいことにもどんどんチャレンジさせていってほしいです。

貴重なご意見ありがとうございます。これからのイベントでは小学生高学年や中学生、高校生などに向けた難易度と小学生低学年に向けた難易度など個々のお子様の歩幅に合うようなイベントを実施していきたいと思っております。

- (3) 知的重度の子供やそのイベントの活動が苦手な子供でも楽しめるプログラムが増えるとありがたいです。

貴重なご意見ありがとうございます。保護者様とも連携しお子様に合い楽しめるようなイベントの実施方法を考えていきたいと思っております。

- (4) いつもお世話になっております。土日祝日も開所していただきありがとうございます。イベント参加料も引き落としにさせていただけるとありがたいです。

貴重なご意見ありがとうございます。ご不便おかけしております。法人全体で参加料も引き落とし可能か考えていきたいと思っております。

- (5) いつもありがとうございます。もしかしたらあるかもしれないですがスタッフの方の名前が分からず、顔と名前が一致しません。名札や顔と名前が一致するような一覧の写真などがあると嬉しいです。

貴重なご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ございません。  
ホームページのスタッフ紹介にも顔と名前が書いてありますので  
そちらをご覧くださいできれば幸いです。



Rond Okaya