



Rondō 岡谷

保護者等向け

放課後等デイサービス評価アンケート結果

令和2年12月実施 対象利用者：53名 回答数：43名 回答率：81%

		チェック項目	解説	回答数			
				はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		39	2	2	0
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	支援員や保育士などの専門職が十分に配置されていますか。	34	9	0	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか。		38	4	0	1
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか。	*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する個別支援計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。	41	1	0	1
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか。	*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	41	2	0	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。		10	24	7	2
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。		42	0	1	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。		41	1	1	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		40	3	0	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。		13	19	8	3
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。		34	8	1	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	電話やメール等の対応について不備はありませんか。	40	3	0	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。		30	12	1	0
14	個人情報に十分注意していますか。		39	4	0	0	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。		26	13	4	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。		27	15	1	0

		チェック項目	解説	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。		40	3	0	0
	18	事業所の支援に満足していますか。		41	2	0	0

**ご意見ご要望(自由にご記入ください。)**

- ・子どもも通所をとて楽しみにして、たくさんの友達ができたり、先生方も大好きで親としても参加や利用ができて良かったと思っています。気づいていただいたこともよく教えていただいたり、色々な相談もしやすく安心して預けています。いつもありがとうございます。
- ・毎回子どもが楽しんで通っているので安心して預けられます。
- ・とても満足しています。本人が一番気に入っていることは、すべてのスタッフの雰囲気が良いということです。甘えではなく優しさにあふれている場所がお気に入りだそうです。これからもよろしく願います。
- ・通所をとて楽しみにしています。平日、支援級・原級でのがんばりや辛さのご褒美として行かせていますが、ここでの友達の付き合いもあり、人との接し方が上手になってきたと感じています。
- ・お兄さん先生が教えて下さる算数がすごくわかりやすかったそうです。(わかりやすいように丁寧に図を書いてくれてありました)ありがとうございます。
- ・コロナ禍よりそい通所させていただき心から感謝しています。
- ・子どもが楽しく通っていて親としても安心して預けています。たくさんの種類の企画を計画していただいて、さまざまな経験ができることがとてもありがたいです。
- ・スタッフの方と子どもとのコミュニケーションも大切ですね。特に楽しいことや子供が喜ぶことも大切です。活動はもちろんですが他にも例えばおやつのことや、スタッフの方の靴下の柄とか、そこで笑いがあつたりやり取りがあつたり、些細なことですがとても良いと思います。ぜひ継続していただきたいです。
- ・急な予定の変更等、色々とお対応してくださりありがとうございます。子どもたちの安全、楽しく過ごせる環境、発達の支援をよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。これからは安全、安心のできる事業所でいてください。よろしく願います。
- ・温かく元気に声掛けをして頂いて本人も居心地が良いように思います。これからは楽しいお友達の輪の中にいられますように。日々のご支援に感謝しております。
- ・コロナ禍学校が休校になり、すぐ対応していただきとてもありがたかったです。
- ・コロナが終息したらバス遠足を復活していただきたいです。以前焚火のイベントがあつたと思いますが、またやってください。実験やプールなどもあつたらいいと思います。
- ・知的重度の子も土日等気軽に申し込みできる内容の日を、月に一度でも良いので作っていただけるとありがたいです。
- ・男子と女子のトイレを別にしてほしい。

**■ご利用者様情報**

性別	<input type="checkbox"/> 男子：25名 <input type="checkbox"/> 女子：18名 <input type="checkbox"/> 無回答：0名
年齢	<input type="checkbox"/> 小学生：22名 <input type="checkbox"/> 中学生：13名 <input type="checkbox"/> 高校生：8名 <input type="checkbox"/> 無回答：0名
利用状況	<input type="checkbox"/> 平日：35名 <input type="checkbox"/> 学校休日：38名 <input type="checkbox"/> 無回答：0名 ※複数回答を含む。