

事業所評価アンケートのご意見ご要望に関する対応等について

令和2年12月に実施いたしました事業所評価アンケートですが、多くの方にご協力をいただき、貴重なご意見・ご要望を賜り誠にありがとうございました。

アンケート結果については、当社会福祉法人エリア創星会ホームページにて公開致します。

なお、今回お寄せいただきました皆さま方からの貴重なご意見やご要望等につきましては、今後、よりご利用者様にご満足いただけるよう対応してまいります。今後ともよろしく願います。

※以下はご意見・ご要望に対する回答を掲載させていただきます。

- (1) 子どもも通所をととても楽しみにしていて、たくさん友達ができたり、先生方も大好きで親としてもとっても参加や利用ができて良かったと思っています。気づいていただいたこともよく教えていただいたり、色々な相談もしやすく安心して預けています。いつもありがとうございます。

今後もお子様の変化や気付きをお伝えし、支援方法等共有していきたいと思っております。

コミュニケーションの取り方を伝えながらお友達との関係を見守り、必要に応じてサポートしながら社会性を育てていく支援を続けてまいります。保護者様にとって相談しやすく、安心してお子様を預けることができる場所を今後も提供してまいります。

- (2) 毎回子どもが楽しんで通っているので安心して預けられます。これからもよろしく願います。アンケートの【どちらともいえない】はほとんどわからなかったのでそこに“○”をつけました。

今後もお子様楽しく通うことができるようなイベントや、お子様一人ひとりに合わせた支援を続けてまいります。また、アンケートについての疑問点ですが、配慮が足りず申し訳ありませんでした。今回ご指摘のあった項目につきましては、よりわかりやすいアンケートの項目立てや方法を検討してまいります。

- (3) とても満足しています。本人が一番気に入っていることは、全てのスタッフの雰囲気が良いということです。甘えではなく、優しさにあふれている場所がお気に入りだそうです。これからもよろしく願います。

今後も事業所内の雰囲気がお子様にとってより安心できるようスタッフ一同努めてまいります。

- (4) 通所をととても楽しみにしています。平日支援級・原級での頑張りや辛さのごほうびとして行かせていますが、ここでの友達の付き合いもあり、人との接し方が上手になってきたと感じています。

普段の学校生活の様子や辛さを受け止める機会を作り、お子様の課題をスタッフ間で共有し、お友達の輪の中で自分の気持ちを伝え、相手の気持ちを考えながらコミュニケーションをとっていけるような支援を今後も続けてまいります。

- (5) お兄さん先生が教えて下さる算数がすごくわかりやすかったそうです。わかりやすいように丁寧に図を書いてくれてありました。ありがとうございます。

引き続きお子様の状況に合わせ、様々な方法を取りながら学習支援に取り組んでまいります。

- (6) コロナ禍において、寄り添い、通所させていただき、心から感謝しています。

お子様たちにとって日々の生活と異なる出来事に戸惑う一年であったかと思われま。お子様たちの気持ちに寄り添い、個々の状況に合わせた対応・支援を引き続き行ってまいります。

- (7) 子どもが楽しく通っていて親としても安心しています。たくさんの種類の企画を計画していただいて、様々な経験ができることがとてもありがたいです。

今後も学校や家庭とは異なる場所で、様々な体験ができるイベントを企画し、お子様の興味関心や生活能力・社会性を育てていく支援を続けてまいります。

- (8) 表面 4、5について詳しい解説が記載されていてとてもわかりやすく良かったです。スタッフの方と子どもとのコミュニケーションも大切ですね。特に楽しいことや子どもが喜ぶことも大切です。子どもが楽しみにしていることも大切です。活動はもちろんですが他に例えば、おやつのことやスタッフの方の靴下の柄とか、そこで笑いがあったりやりとりがあったり、些細なことですがとても良いと思います。ぜひ継続していただきたいです。よろしくお願ひします。

アンケートについて今後も解説等加え、保護者様に分かりやすいものとなるよう努めてまいります。今後も些細なやり取りを大切にしながらお子様に合わせたコミュニケーションを図り、お子様の興味関心を引き出せるようなイベントの企画や、活動の中で本人の意思を尊重し、共感しながら支援を行ってまいります。

(9) いつもお世話になっております。急な利用の変更等、色々と対応して下さりありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。子どもたちの安全、楽しく過ごせる環境、発達の支援をよろしくお願い致します。

事業所のサービス提供時間（利用時間）は平日：放課後～18:00、休日 9:00～17:00になります。たびたびお手数をおかけしますが、利用日・時間等の変更につきましては、できるだけ早くお申し付けくださいますようご協力をお願い致します。引き続きお子様の安全を守り、個々の状況に合わせたイベントや支援を通してお子様・保護者様にとって安心できる場所を提供してまいります。

(10) いつもありがとうございます。これからも安全・安心のできる事業所でいてください。よろしく申し上げます。

今後もお子様の安全を守り、お子様・保護者様にとって安心して過ごせる居場所を提供してまいります。

(11) 温かく元気に声掛けをして頂いて本人も居心地が良いように思います。これからも楽しいお友達の輪の中にいられますように。日々のご支援に感謝しております。

今後もお子様の体調・気持ちの変化等気をつけながら声掛けを行ってまいります。スタッフが状況に合わせてコミュニケーションの取り方を伝えながら、お友達との関わりを見守り支援してまいります。

(12) コロナ禍において、学校が休校になりすぐ対応していただき、とてもありがたかったです。そして、まだまだコロナがどうなっていくのかわかりませんが、これからもよろしく申し上げます。

お子様・保護者様にとって環境の変化に戸惑う出来事であったかと思われまます。今後もお子様の体調管理・事業所内での感染防止対策等行いながら支援を行ってまいります。

- (13) コロナが終息したらバス遠足を復活していただきたいです。(できれば暖かい時期)
以前焚火のイベントがあったかと思いますがまたやってください。実験やプールなどもあったらいいと思います。

昨年度は新型コロナウイルスの影響で予定していたイベントや活動等が中止となってしまいましたが、リクエストにお応えできるようイベント内容を検討しながら企画してまいります。

- (14) 知的重度の子も土日等気軽に申し込みできる内容の日を月に一度でもいいので作っていただけるとありがたいです。

リクエストにお応えできるよう、個々の発達状況に応じたイベント内容を企画していきたいと思っております。

- (15) 男子と女子のトイレを別にしてほしい。

ご不便をおかけしております。車イス対応の方の利用等を考えると、トイレのスペース上問題があり、また建物の構造上、現状では男女別にすることができません。引き続き状況に応じて職員用トイレの使用や、カーテン等による目隠しなどを行い対応してまいります。



Rond Okaya