

## 事業所評価アンケートのご意見ご要望に関する対応等について

令和元年 12 月に実施いたしました事業所評価アンケートですが、多くの方にご協力をいただき誠にありがとうございました。

アンケート結果は法人ホームページにて公開いたしております。

また、今回のいただきました皆さま方からの貴重なご意見やご要望等につきましては、今後、よりご利用者様にご満足いただけるよう以下のとおり対応してまいりますので、よろしく申し上げます。

- (1) スタッフの皆さんがとても親切で話しやすく、知識も経験も豊富な方々なので子供を安心してお任せできます。中学生になるので実験や社会経験屋外イベントなど企画していただけるとありがたいです。

貴重なご意見ありがとうございます。リクエストにお応えできるよう、魅力あるイベントを企画していきたいと考えております。

- (2) ロンドにいつも楽しく通所させていただいています。おトイレの件ですが男の子、女の子のトイレを別にしてほしいと思いました。人数も多い時もあるのでできれば男女別にしていただけて特に女子はトイレ 2 つぐらいあればいいなあと思いました。

ご不便をおかけしております。建物の構造上現状で男女別にするのが難しいです。今後の課題としてトイレの使用方法について検討させていただき、職員用トイレの使用やカーテンによる目隠しなどできることから改善していきます。

- (3) 工作などに参加するとうれしい顔で作品を持ち帰ってきます。クッキングはたくさん手を出したい(やってみたい)事があるのですが上手にそれを伝えられずにもどかしい思いをすることもある様子です。テーマを決めた 1 つのことに基づいてちゃんとやりとげる力がついてきたと思います。夏祭りの時、こわい話をしてくれたお兄さん先生を「すごい！」と見ていました。こわいけど楽しいし、一緒に遊んでくれるので娘も、連れて行った弟も大コーフンでした。お世話になる頻度は少ないのですがいろいろとご配慮いただけてありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございます。クッキングだけでなく、一人一人にやりたいことやしたい役割などを事前に聞き取りすることや、活動の中で本人の意思を尊重できるようなコミュニケーションを図っていきます。

- (4) いつもお世話になっております。子どもが Rond さんに行くとなるととても嬉しがるのが日々のご支援のよさの表れだと思っております。「非日常時の対応」の 15.16 の項目存じ上げず、「はい」に〇をできなかったのですが、マニュアルなどありましたらこの評価アンケート配布時に一緒に同封していただければ皆さん「はい」の欄に〇ができるかと思います。

貴重なご意見ありがとうございます。またアンケートについて回答ができない項目があり、配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。今回ご指摘のあった、  
⑮マニュアルについては、感染症マニュアル・虐待防止マニュアルを策定し事業所内にて保管しております。他のマニュアルも含めて再度検証し、不十分なものを修正していきます。また保護者様に説明できる方法を検討し、周知に努めてまいります。  
⑯定期的な避難訓練実施状況については、事業所では年 2 回の避難訓練を実施しております。直近では令和元年 11 月 21 日(木)に火災を想定した避難訓練および消火訓練をおこないました。次回は次年度事業所計画にもとづいて令和 2 年 6 月頃実施を予定しています。実施後は報告をブログなどで伝え保護者の方にわかりやすく周知していきたいと考えております。

- (5) 利用時間の変更をたびたび快くつけていただきありがとうございます。本人のペースに合わせていただき、ありがたいです。

貴重なご意見ありがとうございます。事業所のサービス提供時間(利用時間)は平日：放課後～18：00、休日 9：00～17：00 です。たびたびお手数をおかけいたしますが、利用日・時間等の変更につきましてはできるだけ早くお申し付けくださいますようご協力のほどよろしくお願いいたします。

引き続き学校や家庭とは異なる場所で、個々の状況に合わせた様々な体験や交流のなかから、お子様の興味関心や自己肯定感、生活能力をはぐくんでいく支援をおこなっていきたいと考えております。



Rond 岡谷