



ロンド岡谷

保護者等向け

放課後等デイサービス評価アンケート結果

平成30年12月実施

対象利用者：54名

回答数：36名

回答率：66%

回答数

	チェック項目	解説	回答数			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。		33	3		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	支援員や保育士などの専門職が十分に配置されていますか。	29	4	1	2
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか。		31	1		4
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか。	*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する個別支援計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。	31	4		1
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか。	*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。	33	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。		12	14	7	3
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。		32	3	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。		34	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。		28	8		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。		8	21	6	1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。		24	9		3
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	電話やメール等の対応について不備はありませんか。	35	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。		15	20		1
14 個人情報に十分注意していますか。		31	5			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。		15	12	6	3
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。		12	16	3	5

		チェック項目	解説	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。		34	1		1
	18	事業所の支援に満足していますか。		33	3		

ご意見ご要望(自由にご記入ください。)

- ・送迎も含め、プログラム活動にとても満足しています。本人もとても楽しみに通っています。
- ・休日の定員人数を増やしてほしいです。イベントなどでキャンセル待ちなどがあるので、できれば行かせてあげたいのでお願いします。(スタッフの人数などがあるかと思いますが。)
- ・女性スタッフはもちろんのこと、男性スタッフの方も何人がいてくださり子どもに対して気さくに仲良く接して下さるようで、子どもも楽しく過ごせているようです。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。本人の支援計画をたてて下さり、配慮をして下さりありがたいと思っています。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・いつもありがとうございます。支援についてはいつもおまかせばかりで、様子を見ずにいるのでちゃんと評価ができずにすみません。でも本人が「行きたくない」ということが今のところないので、安心できる環境なのだとありがたく思っています。今後もケガのない様、安全第一さらに今までの経験不足を補える活動と、お友達とのかかわりが楽しくできる時間をお願ひできれば、と思います。自立に向けて多くの体験ができますようによろしくお願ひします。
- ・日ごろお世話になりありがとうございます。 Rondさんが唯一無二だと思うところは明るいスタッフさんの対応や子どもに対するケア、土・日曜日引き受けて下さる寛容さだなどいつも感謝しています。行事も様々な挑戦がありすごいと思います。子どもも Rondさんに行くことを楽しみにしています。今後もこの地域の福祉の中核を担う事業所さんとして頑張っていってほしいです。よろしくお願ひ致します。
- ・日曜日に昼食づくりのイベントを入れてほしいです。
- ・スタッフが明るいので通所を楽しんでいます。予定をメールでお知らせしてくれてありがとうございます。とても助かります。お泊まり会、遠足などの企画がとても良い。
- ・事業所も広くてスタッフの方も大勢いてくれるので安心して子どもをお願ひできます。子どもも活動参加いつも楽しみにしています。
- ・体をやすませて下さることがありがたいです。先生からの丁寧なご連絡にも感謝しています。月に1、2度の利用なのでなかなかほかの様子がわからず、機会があればほかのお母さん方や先生とも交流したいと思っています。お世話になっていて本当にありがとうございます。娘の居場所があったださることに感謝しています。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・スタッフの人数が多いので、顔を知らない、見たことない人が多いと思います。名前も特定の方しかわからず。自己紹介のようなもので、顔と名前を知れたらいいなあ~と思います。希望日の受け入れを断られることがないので、非常に助かっています。これからも、よろしくお願ひします。
- ・今後も子どもがたくさん経験ができるようなイベント体験をよろしくお願ひします。子どもの居場所ができて本当に良かったと思っています。

■ご利用者様情報

性別	<input type="checkbox"/> 男子:18名 <input type="checkbox"/> 女子:16名 <input type="checkbox"/> 無回答:2名
年齢	<input type="checkbox"/> 小学生:20名 <input type="checkbox"/> 中学生:9名 <input type="checkbox"/> 高校生:6名 <input type="checkbox"/> 無回答:1名
利用状況	<input type="checkbox"/> 平日:25名 <input type="checkbox"/> 学校休日:28名 <input type="checkbox"/> 無回答:3名 ※複数回答を含む。